

Kittilän Pedon varausehdot 7.10.2014

Kämppekaverit Oy noudattaa majoituspalveluiden varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Varaaminen ja maksu

Kämppekaverit Oy lähettää asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Ennakkomaksu (25 % majoituksen osuudesta) erääntyy 14 vrk varauksen teon jälkeen ja loppuosa kuusi (6) viikkoa ennen varauksen alkua. Mikäli varauksen alkuun on tekohetkellä alle 8 viikkoa aikaa, erääntyy koko summa maksettavaksi yhdellä kertaa. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Peruutukset

Peruutuksista tulee ilmoittaa Kämppekaverit Oy:lle aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Kämppekaverit Oy:lle. Mikäli varaus peruutetaan enemmän kuin 12 viikkoa ennen varauksen alkua, veloitetaan peruutuskulut 50 euroa. Peruutuksista 8 viikkoa ennen varauksen alkua, veloitetaan ennakkomaksu 25 %. Peruutuksista alle 38 vrk ennen varauksen alkua, veloitetaan koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua. Mikäli asiakas muuttaa loman ajankohtaa tämä katsotaan aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Kämppekaverit Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Kämppekaverit Oy peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Kämppekaverit Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Avainten luovutus

Loma-asunto on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 17:00 lähtöpäivään klo 11:00, ellei varaushetkellä toisin ole sovittu. Avaimet noudetaan/toimitetaan sovittuun paikkaan. Mikäli on tilattu lisäpalveluja, niin asiakkaan tulee olla yhteydessä vahvistuksessa ilmoitettuun huoltajaan ja ilmoittaa hänelle samalla saapumisaika. Avaimet palautetaan sovittuun paikkaan. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Oleskelu loma-asunnossa

Loma-asuntomme on savuton. Lemmikkieläinten tuonnista loma-asuntoon on ilmoitettava varausta tehdessä. Lämmitettävän kylpytynnyrin tuonti/käyttö kielletty. Kämppekaverit Oy:llä on oikeus peria 500€ korvaus, mikäli ehtoa ei noudateta.

Häiriö- tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purkaminen

Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan / vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla / vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista ylläolevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

Henkilömäärä

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Loma-asunnon maksimihenkilömäärää ei saa ylittää. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö on loma-asunnon tontilla ilman omistajan lupaa kielletty.

Vahingot ja reklamaatiot

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot omistajalle. Loma-asunnon varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua loma-asunnon huoltajalle tai Kämppekaverit Oy:lle. Mikäli huomautuksen aihetta ei voida asiakkaan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.

Kämppekaverit Oy

Värttinäkuja 2 A 5 ,

00410 Helsinki

puh.0400-465 741, 050-3021282

sähköposti: timo.hongisto@kittilanpeto.com, mauri.seppala@kittilanpeto.com

Y-tunnus: 2087247-1