

## Verkkolaskutus tulee väistämättä paperilaskujen tilalle

Tästä on jo muodostunut joillekin verkkolaskujen välittäjille melkoinen liiketoimi, joka tulee vielä merkittävästi kasvamaan. Itella, paperilaskujen toimittajana on tietenkin ollut alan kehityksessä mukana, koska perinteisen postin kantaminen myös vähenee merkittävästi. Itella siis, kuten monet muutkin verkkolaskujen välittämistä tarjoavat yritykset, ovat toistaiseksi kilpailussa mukana, mutta näyttää huolestuttavasti siltä, että tästä muodostuu yhden tai kahden suuren toimijan tarkasti varjeltu kartelli.

Onhan pankitkin pyrkineet kilpailuun mukaan, mutta niiden toiminta ei ehkä saavuta riittävää suosiota toimintarajoitteista johtuen (liitteitä ei sallita lainkaan).

Paperilaskujen kustannuksiin vedoten on pyritty perustelemaan siirtymistä verkkolaskutukseen, mutta siinä on taustalla selvästi havaittavissa ”rahan tuoksua”. Tietenkin on selvää, että laskun vastaanottajan käsittelykustannukset oleellisesti pienenevät, mutta lähettäjä on joka tapauksessa kulujen maksaja - toimitustavasta riippumatta. Varsin usein näkee markkinoinnissakin yhteisen mainoksen, jossa esiintyy tyytyväinen verkkolaskun saaja ja välittäjä, mutta toiminnan maksaja (laskun lähettäjä), ei mainoksissa yleensä esiinny, miksiköhän - olisiko kasvokuva, jossa suupielet ovat alaspäin, huonoa mainosta.

Toistaiseksi tilanne on kuitenkin myös laskun lähittäjän kannalta melko edullista paperi-

laskuun verrattuna - välittäjästä riippumatta, vaikka kustannuksissa onkin melkoisia eroja. Kannattaa kuitenkin pitää mielessä, että paperilaskujen lähetyskustannukset ovat toistaiseksi valtion toimesta rajoitettuja (postimaksut säädelty) - näin ei ole sähköisten laskujen toimituksissa. Kun tietty toimija saa riittävän vallan markkinatilanteessa, voi vain kuvitella, mitkä ovat veloitus hinnat silloin (ehkä kahden, kolmen vuoden kuluttua).

Laskuttajan kannalta on mielestäniärkevin tapa hoitaa laskujen tuottaminen omassa järjestelmässään, omalla laskutusohjelmalla, jolloin välittämisen voi hoitaa kulloinkin parhaaksi katsomallaan tavalla. Vaikkapa osan lähettää itse perinteisinä paperilaskuina, osan sähköisinä (tietyn välittäjän kautta liitteineen), osa jonkun pankin kautta sähköisinä ja vaikkapa vielä osa suoraan sähköpostitse. Välitysmenetelmän vaihtaminen onnistuu siis vaikka kesken työpäivän.

Maaliskuun lopussa 2011 Basware ja Valtiokonttori ovat yhdessä aloittaneet ”maksuttoman” verkkolaskupalvelun Valtiokonttorin asiakkaille - tämä ei ratkaise verkkolaskutusta kokonaisuudessaan. Kyseessä on juuri laskuttajille viritetty houkutin.

Sähköisten laskujen välittäjät pyrkivät sitouttamaan laskujen välittämisen, mutta siihen sisältyy em. riskejä.

Laskuttajan verkkolaskuvälityksestä aiheutuneita kustannuksia kannattaa siis seurata jatkossakin.

### Verkkolaskujen välitys:

- useiden pankkien kautta (muotona: Finvoice ilman liitteitä)
- useiden muiden verkkolaskuvälittäjien kautta (muotoina: mm. Finvoice, TeApps liitteineen, ...)
- ei välitetä sähköpostitse (sähköpostilasku ei ajaudu automaattisesti laskujen käsittelyjärjestelmään - sähköpostin mukana kulkeutuu niin paljon epämääräistä sisältöä mm. viruksia, ettei automatisointi sitä kautta ole turvallista eikä järkevää)

### Mainio Laskutusohjelma laskujen tuottamiseen on [Z-Laskutus](#)

- Laskuja voidaan tuottaa monella tavalla ja välittää tästä eteenpäin haluamallaan tavalla

## Verkkolaskuttamisen aloitusvaiheen kokemukset (20.4.2011)

Välityskustannukset ovat toistaiseksi kohtuulliset - muutamia verkkolaskun välittäjiä onneksi on, joten jonkinlaista kilpailua esiintyy (myöhemmin saattaa yhdistymisiä tapahtua - ostavat ehkä toisiaan - vaikea ennustaa).

Itse aloitin juuri verkkolaskutuksen. Välittäjänä toimii Maventa, jonka kustannukset ovat tällä hetkellä melko edullisia pienillekin laskumäärille. Lähettäminenkin on jopa niin automaattista, että virheellistä laskua ei kannata tulostaa, mikäli automaattinen lähetys on aktiivisena - tulostettu lasku lähtee saman tien asiakkaalle.

Verkkolaskujen välittämistä pankin kautta harkitsin joskus (vuosia sitten), mutta silloin kilpailua ei juurikaan ollut, joten siirsin verkkolaskutuksen aloituksen kokonaan myöhemmäksi. Maventan kautta saa toimitettua myös laskujen liitteet, joten totesin sen omaan käyttöön parhaimmaksi vaihtoehdoksi tällä hetkellä, mutta kustannuksia seuraan jatkossakin.

### Oma kokemukseni aloitusvaiheessa:

*"Verkkolaskutuksen aloittaminen oli niin helppoa, että olin todella yllätynyt - ei mitään ongelmaa. Sen jälkeen ei tulisi mieleenkään palata paperilaskujen postittamiseen."*

Laskutusohjelman tietoja osoitteesta:

[http://www.kolumbus.fi/zahis/Z-Laskutus\\_5](http://www.kolumbus.fi/zahis/Z-Laskutus_5)

Tietoa verkkolaskutuksesta osoitteesta:

[http://www.kolumbus.fi/zahis/aineistot/Verkkolaskuttaminen\\_Yleisohje.pdf](http://www.kolumbus.fi/zahis/aineistot/Verkkolaskuttaminen_Yleisohje.pdf)

**Pidä mielessä:** 13.10.2011 / 24.10.2011

## Hyvää ei saa halvalla - ei ainakaan ilmaiseksi

**Maventa ei valitettavasti toimita kaikkia laskun sisältöön kuuluvia tietoja asiakkaalle eikä ylipäätään laskuja kaikille asiakkaille!**

Laskurivien sisällön vakuuttavat menevän läpi, muissa tiedoissa on puutteita - todellakin edes verkkolaskuosoitteita/välittäjäätunnuksia ei tueta, vaikka ne ovat laskuaineistossa.

Mm. arvonlisäverojen erittelyä ei tueta konvertoinneissa lainkaan kuten ei käänteistä arvonlisäveroakaan. Mikäli asiakkaalle menee sama tiedostoformaatti, kuin laskuttaja lähettää, ei tietääkseni konvertointia tapahdu, jolloin tiedot menevät luotettavimmin läpi.

## Tiedustelu vastaanottajan tyytyväisyydestä tietosisältöön:

*"Verkkolasku tuli perille, samoin liitteenä olevat PDF-kuvat.*

*Lasku on ok, koska siinä on mukana liitteekin, jotka haluamme. Joten voit lähettää jatkossa verkkolaskuja."*

Kuten tässä tapauksessa vastaanottajan kommentista on todettavissa, ilman liitteitä laskua ei voi toimittaa, joten pankkia ei silloin voi käyttää välittäjänä.

### Pari varoituksen sanaa liitteistä:

Laskun mukaan kannattaa liittää vain oikeasti laskun liitteet, ei muita liitteitä, jotka eivät suoranaisesti liity laskuun. Lisäksi joidenkin välittäjien kautta menee läpi vain tietynlaiset liitteet. PDF-tiedostot lienevät kaikkein yleisimpiä - muitakin saattaa välittyä, mutta siinä on poikkeamia. Z-Laskutus tukee laskun liitevaihtoehtoina melko monia tiedostoformaatteja, joita voi tarvittaessa muuttaa (lisätä/vähentää). Välitysketjussa saattaa kuitenkin olla useitakin välittäjiä, jolloin liitteitä voi "tippua" matkalla - etenkin pankin ollessa välitysketjun osana, ei liitteet yleensä etene saajalle saakka. Maventan liitteet (5.4.2011) - "Sallitut tiedostomuodot tällä hetkellä: doc, xls, tif, jpg, gif, txt, xml, xsl, html, htm, pdf".

Ismo Möttönen

Zähis Oy

Pyynnöstä huolimatta en ole toistaiseksi saanut tarkempaa tietoa siitä, mitä verkkolaskun elementtejä konvertoinneissa tuetaan. Tästä syystä olen joutunut toimittamaan paperilaskuja asiakkaille verkkolaskulähetyskokeilun jälkeen, koska tietoja ei muuten saa asiakkaille. Tästä aiheutuu mielipahan lisäksi paljon ylimääräistä työtä sekä kuluja niin laskun vastaanottajalle kuin laskun lähettäjällekin.

Ongelma on siis verkkolaskun välittäjän (verkko-operaattorin), Maventa Oy:n konvertoinnissa. Korjaus on kuitenkin luvattu - **saattaa toimia jo vuoden 2011 lopussa.**

Maventan välittämien laskujen ongelmia en kuitenkaan haluaisi ylikorostaa - onhan reilusti yli puolet n. 60 laskusta välittynyt ongelmitta (ainakin niin, etten ole saanut puutteista tietoa ja asiakkaat ovat maksunsa suorittaneet).

Esimerkkinä  
verkkolaskujen välittäjä Maventa

## Verkkolaskujen välittäminen Maventa Connectorilla (Maventaan)

- Laskutusohjelman laskulomakkeessa oleva tulostustiedostonimi kannattaa muuttaa siten, että tulostus ohjautuu samaan hakemistoon, mitä Maventa Connector valvoo



## Maventan ohjeita

Maventan verkkolaskutustilin joko suoraan palvelussamme tai yhteensopivan ohjelmiston kautta. Toivomme, että alku on sujunut ongelmitta. Haluamme antaa tässä viestissä muutamia vinkkejä Maventan tehokkaaseen käyttöön.

Voit kirjautua sisään tiliisi täällä: <https://secure.maventa.com/users/login?lang=FI>

- Haluat lähettää laskun, mutta et tiedä vastaanottajan verkkolaskuvalmiutta? Vastaanottajan OVT-tunnuksen hakeminen onnistuu Maventa-tilisi kautta. Valitsemalla Haku-välilehden pääset hakemaan kaikkien suomalaisten OVT-osoitteiden luettelosta. Hakemisto on osoitteessa <https://secure.maventa.com/customers/list> (vaatii sisäänkirjautumisen)
- Jos käytät XML-laskuja luovaa taloushallinnon ohjelmistoa ja haluat lähettää laskusi Maventan kautta, olethan myös ladannut Maventan yhteysohjelmiston? Voit hakea sen osoitteesta <http://www.maventa.com/fi/tukiresurssit/ohjelmat/maventa-connector/>
- Voit ulkoistaa kaiken laskutuksesi Maventalle ottamalla käyttöön iPost-paperilaskun lähetyksen. Tämän asetuksen löydät sivulta "Asetukset > Yrityksen tiedot", osoitteessa <https://secure.maventa.com/settings/company> (vaatii sisäänkirjautumisen)
- PDF- ja paperilaskun (eli laskun kuvan) voit varustaa yrityksesi logolla ja värillä valitsemalla "Asetukset > Ulkoasuasetukset". Näin kaikki laskusi ovat yrityksesi näköisiä. Asetusten osoite on <https://secure.maventa.com/settings/layout> (vaatii sisäänkirjautumisen)
- Sivulla "Asetukset > Laskujen vastaanotto" näet oman OVT-osoitteesi, jonka voit ilmoittaa sinua laskuttaville tahoille ja näin siirtyä täysin paperittomaan laskutukseen. Osoite on <https://secure.maventa.com/settings/receiving> (vaatii sisäänkirjautumisen)

Jos sinulla on kysymyksiä tai tarvitset teknistä apua, ota yhteyttä tukeemme:

[support@maventa.com](mailto:support@maventa.com). Voit myös katsoa lisätietoja osoitteesta:

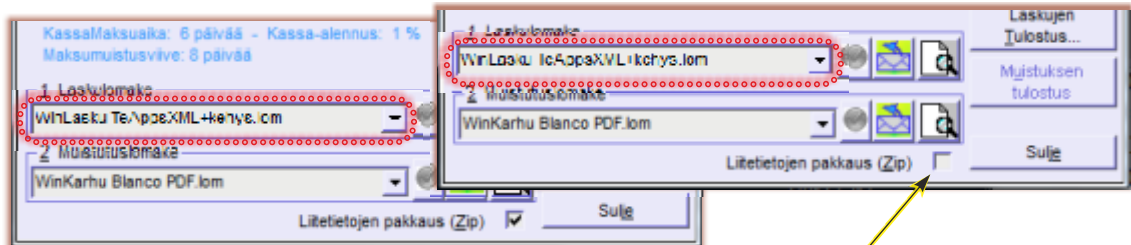
<http://www.maventa.com/fi/tukiresurssit/kysymyksiä-ja-vastauksia/>

Ystävällisin terveisin,  
Maventa-tiimi

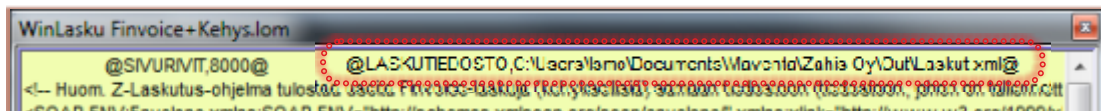
*Maventa on innovatiivinen sähköisen laskutuksen palveluntarjoaja ja verkkolaskuoperaattori. Maventan sähköisen laskutuksen palvelutuotteet tekevät laskutuksesta helppoa, edullista ja turvallista. Verkkolaskupalvelun käyttöönotto onnistuu välittömästi ja se ei vaadi investointeja tai prosessimuutoksia. Maventa Oy on perustettu 2007 ja on yksi maailman nopeiten kasvavia sähköisen laskutuksen toimittajia. Maventan tuotteita käyttää noin 4000 asiakasta 27 maassa. Maventan toimipaikat sijaitsevat Helsingissä, Lontoossa ja Tallinnassa. [www.maventa.com](http://www.maventa.com)*

## Verkkolaskujen välittäminen Verkkolaskuvälittäjän palveluun

- Laskutusohjelman laskulomakkeessa oleva tulostustiedostonimi kannattaa muuttaa siten, että tulostus ohjautuu samaan hakemistoon, mitä välittävä ohjelma valvoo



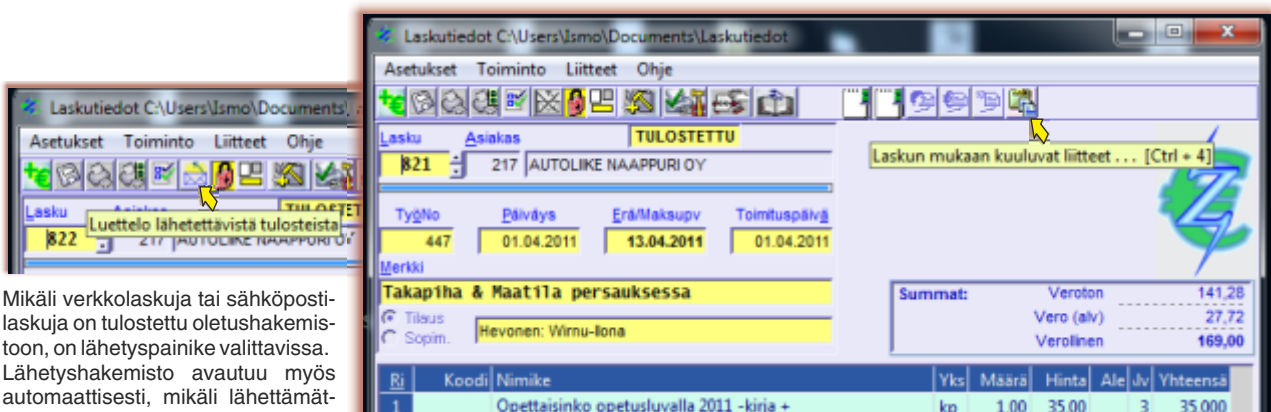
Liitetietojen pakkaus toimii siten, että kunkin laskun kaikki liitteet pakataan yhdeksi zip-tiedostoksi, johon myös varsinainen lasku (XML-tiedosto) pakataan (muodostetaan laskukohtainen zip-tiedosto).  
Poikkeus: Kehyksellinen finvoice muodostaa yhdellä tulostuskerralla yhden XML-tiedoston, jossa voi olla useita laskuja, jonka vuoksi kaikkien tulostuskerran laskujen liitteet pakataan yhteen zip-tiedostoon.  
(Ver. 5.0.6 muutettu nimeämiskäytäntöä)



Kehykselliset verkkolomakkeet välitetään asiakkaalle. Näiden nimessä tulee olla sama hakemisto, mitä lähetysohjelma valvoo, jotta laskuja ei tarvitse siirrellä hakemistosta toiseen. Hakemiston muuttaminen voidaan tehdä vain lomakkeen tekstimuokkaustilassa. Lomakkeen muokkaukseen pääsee sen esikatselutilassa, CTRL+ENTER-näppäinyhdistelmällä.

**Kun asetukset on kunnossa sekä verkkotunnukset ja pankkiyhteydet oikein (sekä omat että asiakkaiden) hoituu verkkolaskujen välitys täysin automaattisesti tai lähes automaattisesti.**

## Laskujen mukana välitettävät liitteet



Mikäli verkkolaskuja tai sähköpostilaskuja on tulostettu oletushakemistoon, on lähetysohjelma valittavissa. Lähetyshakemisto avautuu myös automaattisesti, mikäli lähettämättömiä laskuja on hakemistossa, kun ohjelma suljetaan.

Joidenkin verkkolaskupalveluiden kautta on mahdollista välittää liitteitä. Ne "raahataan" hiirellä laskun mukaan - liitepainikkeeseen.