

01.02.2012

## Työsuoritukseen kuulumattomat palvelut

Kustannuksia syntyy lukuisista kustannuseristä, jotka olemme pakotettuja veloittamaan palvelusuoritustemme laskutuksissa palvelun saaneilta asiakkailtamme, jotta pystyisimme myös tulevaisuudessa toimimaan vähintään nykyisillä toimintatavoillamme. Näin olemme jo vuosia toimineet ja olemme silti kilpailukykyisesti ja varsin taloudellisesti pystyneet asiakkaitamme palvelemaan.

Hoidamme kaikkien lakisäänteisten velvoitteiden lisäksi myös itsemme kouluttamista parhaan mahdollisen palvelun mahdollistamiseksi asiakkaillemme.

Painotettakoon erityisesti, että asiakkaamme voivat luottavaisin mielin käyttää työsuorituspalveluitamme, eikä tarvitse olla huolissaan viranomaisvelvoitteiden laiminlyönneistä.

Olemme huolehtineet myös vähintään pakolliset vakuutuksemme, ml. eläkevakuutukset varsin kattavasti, jotka ovat niinkään maksurästeittä hoidettu vakuutusyhtiöllemme.

Sekä viranomaisvelvoitteiden että muiden asiakkaalle välttämättömien yhteistyötahojen mahdolliset todistukset voimme tarvittaessa erikseen hankkia ja toimittaa asiakkaalle/tilaajalle veloitusta vastaan (**tilaajavastuulain mukaisten viranomaisvelvoitteiden ajankäytön voi tarkastaa veloituksesta** Aspida Oy:n Tilaajavastuurekisteristä <http://www.tilaajavastuu.fi/>).

Laskutukset suoritamme asiakkaiden haluamalla tavalla:

- sähköpostitse (liitetietoineen),
- sähköisesti (liitetietoineen) tai
- kirjeitse (perinteisesti)

Myös laskutuksista syntyy vähäinen kuluerä, joiden kustannukset poikkeavat toisistaan (toimitustavasta riippuen)

## Työsuoritukseen kuuluvat palvelut

**Hinnastomme toimitamme luonnollisesti sen halutessanne, ilmoitettuanne haluamanne yhteystietonne.**

**Suuremmista työtilauksista (vähäistä suuremmat työt) teemme mielellämme myös laskutyöperusteisen tarjouksen.**

**Joissakin tapauksissa, joissa työ/urakkakokonaisuuden määrittäminen voidaan tehdä yksityiskohtaisesti tai riittävällä tarkkuudella rajattuna, teemme myös kokonaishintaperusteisen urakkatyötarjouksen.**

Yhteistyöterveisin

Ismo Möttönen  
 Zähis Oy

Olemme lähiaikoina siirtymässä perinteisen postitse välitettävän paperilaskun lähes kokonaan historiaan. Suurin syy siihen on meiltä laskutusjärjestelmän muutoksia vaativat tilaajamme.

Joka tapauksessa muutoksista aiheutuu kustannuksia, eikä muutosten määrässä näytä olevan vähenemisen merkkejä, kun on kerran alkuun päästy.

Sähköinen verkkolaskutus on "oikein järjestettynä" tällä hetkellä kiistatta edullisin tapa, johon olemme jo vuosia pyrkineet. Oikeata järjestelyä ei vain tunnu edelleenkään olevan. Joudumme käyttämään laskujen asiakkaille toimittamisessa välittäjää, joita on jokunen ja kustannuksissa melkoisia vaihteluita. Joidenkin välittäjien kautta laskuista tippuu osa tiedoista ja joudumme selvittämään syitä, toimittamaan asiakkaille ja välittäjille erikseen lisätietoja jne. Mm. käänteisen arvonlisäveron käsittely ontuu, mikäli välittäjät käsittelevät tietoja.

Pääsääntöisesti asiakkaamme tarvitsevat myös laskuun kuuluvat liitteet, joten emme voi käyttää välittäjänä pankkia (ei edes kolmantena osapuolena).

Lisäkustannuksia aiheutuu myös siitä, että laskuja joudumme toimittamaan usealla toimitustavalla.

Olemme pakotettuja jatkossa veloittamaan lähes jokaisesta laskusta laskukohtaisen laskutuskulun, joka tulee toistaiseksi pelkästään sähköpostitse lähetetystä laskusta olemaan ilmainen, mutta perimme:

- **sähköisestä verkkolaskusta (liitteinen tai ilman) 1,20 e/lasku** (alv 0%),
  - **paperisesta postitoimituksesta (liitteinen tai ilman) 3,50 e/lasku** (alv 0%).
- (kustannukset siis vain lisäkustannuserän osalta - ei kokonaislaskutuskustannuksia)  
 Muut asiakkaan haluamat laskutusmenetelmät tai laskutuksen erikoisjärjestelyt laskutetaan todellisten kulujen mukaan.

Verkkolaskuosoitteistoista löydämme asiakkaidemme laskutusosoitteet, jotka ovatkin jo varsin monien osalta käytössä, mutta tiedot saa ilmoittaa meille erikseenkin (esim. sähköpostitse: [zahis@zahis.net](mailto:zahis@zahis.net)).

Mikäli haluatte laskun sähköpostitse, tarvitsemme luotettavan sähköpostiosoitteen tätä varten, jonka voi toimittaa mieluiten sähköpostitse: [zahis@zahis.net](mailto:zahis@zahis.net).

Sekä viranomaisvelvoitteiden että muiden asiakkaalle välttämättömien yhteistyötahojen mahdolliset todistukset :

- **8,20 e/todistus** (alv 0%)
  - **kaupparekisteriotteita** myydään esim. Patentti- ja rekisterihallituksen Virre-palvelun kautta - **näiden toimittamiseen emme osallistu** (palvelun käyttöehtojen mukaan emme voi osallistua näiden toimittamiseen)
- Tilaajavastuulain mukaisten viranomaisvelvoitteiden ajanmukaisuuden voi tarkastaa veloituksesta <http://www.tilaajavastuu.fi>.

Yhteistyöterveisin

Ismo Möttönen  
 Zähis Oy